

Bestellformular für Serviceleistungen



Bitte kreuzen Sie die gewünschten Leistungen an

Aquarea**	Bestellnummer	Netto-Preis	Brutto-Preis*	Bitte ankreuzen
Inbetriebnahme				
Vorabbesuch für Ausführung und Inbetriebnahme (für alle Aquarea Serien und Gerätetypen. inkl. Anfahrt)	SVC-A2W-PREP-HR1	550 CHF	594.55 CHF	☐
Inbetriebnahme Monoblock (für Serien J, L und M bis 16kW, inklusive Inbetriebnahme der Zusatzplatine CZ-NS 4P bis 7P, inkl. Anfahrt)	SVC-A2W-COMM-BAS	850 CHF	918.85 CHF	☐
Inbetriebnahme Monoblock - Für jedes weitere Gerät am gleichen Aufstellort	SVC-A2W-COMM-SNE-D	750 CHF	810.75 CHF	☐
Inbetriebnahme Split (für Split Systeme z.B. K Serie, inklusive Inbetriebnahme der Zusatzplatine CZ-NS 4P bis 7P, inkl. Anfahrt)	SVC-A2W-COMM-AIO	850 CHF	918.85 CHF	☐
Inbetriebnahme Split - Für jedes weitere Gerät am gleichen Aufstellort	SVC-A2W-COMM-SIM	750 CHF	810.75 CHF	☐
Inbetriebnahme Aquarea BIG M Serie (inklusive Inbetriebnahme der Zusatzplatine CZ-NS 4P bis 7P, inkl. Anfahrt)	SVC-A2W-COMM-ADV	950 CHF	1'026.95 CHF	☐
Inbetriebnahme Aquarea BIG M - Für jedes weitere Gerät am gleichen Aufstellort	SVC-A2W-OTHE-EXTR	850 CHF	918.85 CHF	☐
Zusätzlicher Service				
Cloud Installation (CZ-TAW1 Cloud Modul)	SVC-A2W-COMM-CLD	120 CHF	129.70 CHF	☐
Inbetriebnahme Kaskadenmanager Edge PAW-A2W-CME4 und PAW-A2W-CME10 inkl. Inbetriebnahme der Zusatzplatine	SVC-A2W-ITRS-CAS	760 CHF	821.55 CHF	☐
Inbetriebnahme Kaskadenmanager PAW-A2W-CMH-3 inkl. Inbetriebnahme der Zusatzplatine	SVC-A2W-COMM-EC	550 CHF	594.55 CHF	☐
Anfahrt (Anfahrtskosten fallen an, wenn Zusatzplatine, Cloud oder Kaskadenmanager nicht im Rahmen der IBN installiert wurden)	SVC-A2W-TRAN-TCK	160 CHF	172.95 CHF	☐
Allgemeine Service- und Reparaturleistungen				
Service / Reparaturen in Regie pro Stunde [Zuzüglich Fahrtkostenpauschale von CHF 1.30 pro Kilometer]	SVC-A2W-REPA-HD	139 CHF	150.25 CHF	☐
Service / Reparaturen in Regie pro Tag [Zuzüglich Fahrtkostenpauschale von CHF 1.30 pro Kilometer]	SVC-A2W-REPA-D	834 CHF	901.55 CHF	☐

* Bruttopreis = Netto-Preis + 8,1% MwSt.

** Die aufgeführten Serviceleistungen beziehen sich ausschliesslich auf Panasonic Produkte

- Wenn Sie eine Service Leistung buchen möchten, die nicht in der Übersicht aufgeführt ist, machen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot.
- Serviceleistungen sind grundsätzlich kostenpflichtig, sofern nicht schriftlich anders vereinbart. Kostenvoranschläge sind unverbindliche Schätzungen. Die Kosten werden dem Kunden auf Anfrage vorab mitgeteilt.

Bei Stornierung eines vereinbarten Termins fallen folgende Gebühren an:

0-24 Stunden vor Termin: 100% des geschätzten Aufwands

24-48 Stunden vor Termin: 75% des geschätzten Aufwands

48-72 Stunden vor Termin: 50% des geschätzten Aufwands

Ab 72 Stunden vor Termin: keine Gebühr.

Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug zur Zahlung fällig. Benötigte Ersatzteile werden gemäss der derzeit gültigen Preisliste verrechnet.

Bitte füllen Sie das Formular aus:

Verbindlicher Auftraggeber / Rechnungsempfänger)

An

Ecoenergy Solutions AG

Hauptstrasse 73

9434 Au / Schweiz

UID: CHE-256.420.214

HR Nr: CH-320.3.098.824-8

Bitte vollständig ausgefüllt an uns übermitteln unter: helpcenter.ecoenergy-solutions.ch

Einsatzort: Fachbetrieb*:

Name:	Firma:
Strasse, Nr.:	Ansprechpartner / Mobilnummer:
PLZ, Ort:	Strasse, Nr
Tel. Nr.:	PLZ, Ort:
	Tel. Nr.:
E-Mail:	
Gerätetyp (erforderlich):	E-Mail:
Seriennummer (erforderlich):	Stückzahl:

Befindet sich der Aufstellort auf Bodenhöhe?

☐ ja ☐ nein

Wenn die Anlage an der Wand oder auf dem Dach montiert ist oder werden soll, ist gewährleistet, dass der Zugang zum Installationsort ohne Sicherheitsgefährdung möglich ist und den geltenden Regeln und Vorschriften entspricht?

☐ ja ☐ nein

Gewünschter Termin:

Datum: _____ Uhrzeit: zwischen _____ und _____ Uhr

Datum: _____

Unterschrift des Auftraggebers: _____

Hiermit bestätigen wir obigen Auftrag. Datum: _____ Unterschrift/Stempel Service-Partner: _____

* Inbetriebnahmeanforderungen können nur durch Fachbetriebe gestellt werden. Die Vorlaufzeit für die Inbetriebnahme von Anlagen beträgt 14 Tage.

Checkliste für die Inbetriebnahme von Panasonic Wärmepumpen (NUR AUSFÜLLEN BEI INBETRIEBNAHME)

Vor Beginn der Inbetriebnahme müssen die unten aufgeführten Arbeiten erledigt sein, um eine Abrechnung zusätzlicher Leistungen zu vermeiden! Sollte die Inbetriebnahme aufgrund nicht erfüllter Voraussetzungen gemäss nachfolgender Checkliste nicht stattfinden können, so wird die Fehlfahrt in Rechnung gestellt. Die Berechnung von Zusatzarbeiten erfolgt gemäss unseren regulären Abrechnungssätzen. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Inbetriebnahme muss zwingend der Fachbetrieb oder ein Vertreter des Fachbetriebes vor Ort sein.

Standort der Anlage	Fachbetrieb

Die Angaben sind wahrheitsgemäss auszufüllen. Ist dies nicht zutreffend, wird der Einsatz abgebrochen und als Fehlfahrt abgerechnet.

Zur Inbetriebnahme vom Auftraggeber / Installateur vorzubereitende Tätigkeiten	erledigt	
	ja	nein
Kältetechnik:		
Kältemittelleitung ohne Querschnittsveränderung (Knicke) montiert		
Kältemittelleitungen komplett luftdicht isoliert, auch an nicht einsehbaren Stellen		
Für Arbeiten ab 3m Arbeitshöhe stehen gem. UVV ein Gerüst oder Fallschutzausrüstung zur Verfügung		
Mindestwandabstände gemäss Installationsanweisungen sind eingehalten		
Die Kältemittelleitungen sind an beiden Enden verschlossen		
Einheiten sind ordnungsgemäss aufgebaut, befestigt und ausgerichtet (statische Voraussetzungen sind bauseits zu prüfen und liegen nicht im Verantwortungsbereich der jeweiligen Service-Partner).		
Aufstellungsort Innengerät unter Berücksichtigung der EN 378-1 (Kältemittelmenge zu Verhältnis Raumgrösse/Raumvolumen) berücksichtigt		
Elektrotechnik nach den gültigen nationalen Richtlinien:		
Sämtliche bauseitigen Anschlüsse sind in den Sicherungskasten geführt und dort aufgelegt.		
Beigestellte Regler und lose mitgeliefertes Zubehör sind eingebaut		
Elektrische Zu- und Steuerleitungen zu den Einheiten, Thermostat(en) und Fernbedienung sind unter Beachtung der VDE- und örtlichen Vorschriften ausgeführt. Alle Anschlüsse sind ausgeführt und geprüft. Alle externen Regel- und Sicherheitsgeräte sind gemäss Schaltplan bzw. technischen Unterlagen eingebaut, angeschlossen, eingestellt und geprüft. Falls HPM verbaut, Schema-Nr. bei IBN-Anforderung angeben.		
Die Auslegungsparameter sind bekannt und können dem Techniker für die Gerätekonfiguration mitgeteilt werden		
Bedienungspersonal und zur Übergabe berechnigte Person(en) steht am Inbetriebnahmetag zur Einweisung bereit		
Hydraulik:		
Freier Zugang ist gewährt und andere Firmen behindern den Ausführenden nicht		
Ausreichende Heizlast für 30-minütigen Dauerbetrieb ist auch im Sommer vorhanden		
Wassersystem gespült, nach VDI 2035 gefüllt, Dichtigkeit geprüft, entlüftet sowie Schmutzfänger gereinigt		
Bauseitige Rohrleitungssysteme / Pumpen nach Stand der Technik angeschlossen und in Funktion		
Vordruck des Ausdehnungsgefässes wurde bestimmt und vor Befüllung der Anlage eingestellt		
Rohrleitungssystem wurde hydraulisch abgeglichen		
Bemerkungen:		

Vom Fachbetrieb oder Vertreter des Fachbetriebes zu bestätigen:

Datum	Firma	Name	Unterschrift	Tel/Fax-Nr.
-------	-------	------	--------------	-------------

Checkliste für sonstige Serviceleistungen von Panasonic Aquarea Wärmepumpen

☐ Störung☐ Fehlercode☐ Wartung

Beschreibung:

Service-Anforderung Panasonic Wärmepumpen

Für den Fall, dass das aufgeführte Gerät die Gewährleistungszeit überschritten hat oder liegt kein Gewährleistungsfall vor, zahlt der Unterzeichnende die anfallenden Kosten.

Gewünschter Termin:

Datum:

Uhrzeit: zwischen

und

Uhr

Datum:

Unterschrift des Auftraggebers:

Hiermit bestätigen wir obigen Auftrag. Datum:

Unterschrift/Stempel Service-Partner:

* Service-Anforderungen können nur durch Fachbetriebe gestellt werden. Die Vorlaufzeit für die Service-Anforderung von Anlagen beträgt ca. 5 Werktage.